



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI

SERVIZIO II
SISTEMA MUSEALE NAZIONALE

Lettera inviata solo tramite e-mail
SOSTITUISCE L'ORIGINALE
d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 47

Ai

Direttori dei Musei dotati di
autonomia speciale

Direttori delle Direzioni regionali
Musei

E. p. o

Segretario generale

Capo di Gabinetto

Ufficio legislativo

Circ. n. 106

Oggetto: Rilevazione del grado di soddisfazione dei visitatori.-

Si invitano tutti gli istituti in indirizzo a voler somministrare il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dei visitatori, elaborato dalla scrivente Direzione generale secondo le modalità sotto riportate.

1. Effettuare la rilevazione:

- in diversi giorni della settimana differenziando tra giorno settimanale e weekend;
- in diverse fasce orarie, mattina vs pomeriggio;

2. Richiedere la compilazione ad un campione di almeno 150 visitatori complessivi per ciascun istituto autonomo e per ciascuna DRM, cercando di mantenere un equilibrio sia tra i generi che tra le fasce di età.

Il questionario dovrà essere somministrato nel rispetto di tutte le norme di sicurezza anti-Covid e potrà essere sottoposto ai visitatori sia in forma cartacea sia in forma digitale attraverso l'allegato QRcode, da esporre al termine del percorso di visita o con l'ausilio degli strumenti a disposizione dell'istituto.

La durata prevista per la rilevazione è di due mesi. Al termine di detto periodo, e comunque entro il 30 novembre p.v., gli istituti dovranno trasmettere i questionari raccolti alla DG Musei al seguente indirizzo: dg-mu.servizio2@beniculturali.it.

Si confida nella più ampia e fattiva partecipazione degli Istituti in indirizzo.-

Il Direttore generale
Prof. Massimo Osanna



MINISTERO
DELLA
CULTURA

DIREZIONE GENERALE MUSEI

Via di San Michele 22 – 00153 ROMA – Tel. +39 06 6723 4963

PEC: mbac-dg-mu.servizio2@mailcert.beniculturali.it

PEO: dg-mu.servizio2@beniculturali.it